

DESCRIPTION DE L'EMPLOI

Application Analyst (190003TU)

LIEU PRINCIPAL

: FRANCE-92-HAUTS-DE-SEINE-PUTEAUX

ORGANISATION

: AXAIM Global COO

TYPE DE CONTRAT

: Permanent

EQUIPE

: Equipe de jour

HORAIRE

: Temps plein

DESCRIPTION

Objet du poste

L'Application Analyst Finance et Client Group a pour rôle d'assurer une disponibilité maximale des applications utilisées par son/ses clients internes et la coordination de différents projets afin d'améliorer la qualité des services fournis.

Missions principales

Les missions spécifiques d'un/une Application Analyst sont les suivantes :

• **Activités de support aux métiers**

- Assurer le support fonctionnel et technique dans les applicatifs métiers (paramétrage, prise en main, assistance et formations) notamment de l'outil finance CODA
- Assurer la gestion du changement et maintenir un partenariat fort avec les métiers
- Analyser et être force de proposition sur des solutions tactiques et les processus métiers
- Rédiger les guides utilisateurs et les procédures fonctionnelles
- Communiquer clairement auprès des métiers sur tout sujet relatif à la disponibilité des systèmes ou des futures évolutions de ces derniers
- Travailler en coordination avec les différentes équipes Technology afin d'assurer le meilleur niveau de support possible
- S'assurer d'être en conformité avec les recommandations sur la sécurité de l'information et avoir un regard proactif sur le sujet
- Définir et déployer les processus qui assureront que les contrôles de niveau 1 sont en place pour les systèmes supportés
- Mettre en place et effectuer un suivi régulier de l'activité et des profils des utilisateurs

JOB DESCRIPTION

des différents outils

- **Suivi et gestion des améliorations des outils et services**

- En partenariat avec la ligne métier, identifier, définir, valider et mettre en place de nouvelles fonctionnalités ou améliorer les présentes dans les outils utilisés par le(s) client(s)
- Collecter les besoins d'amélioration des outils auprès des équipes métiers
- Comprendre et appuyer les besoins métiers du/des client(s) internes dans le respect de la stratégie globale d'AXA IM, du Long Term Operating Model et des développements stratégiques.

- **En fonction des besoins, seconder les chefs de projets dans leurs missions dans le cadre des Small Scales Evolutions (SSE)**

- Analyser les processus existants
- Collecter les besoins
- Rédiger les spécifications fonctionnelles
- Contribuer aux phases de test de nouvelles versions et/ou de nouveaux outils

QUALIFICATIONS

Formation

- Diplôme bac +4 ou 5

Expérience

- Expérience d'au moins 3 ans en MOA d'outils comptables (idéalement Coda, mais des expériences probantes sur d'autres logiciels sont possibles)

Connaissances et compétences

- Compétence technique sur des logiciels comptables (type Coda)
- Compétence en Sql & Visual Basic 6
- Connaissance d'interpreteurs comptables (Rdj, Isie)
- Connaissance BO Xi
- Anglais et français courants (écrit et oral), une partie de l'équipe est localisée à Londres
- Connaissances fonctionnelles de l'activité du/des client(s) interne(s)
- Compétence reconnue dans la production de documents de haute facture (guide utilisateurs, procédures)

Compétences personnelles

- Excellente communication écrite et orale
- Excellentes qualités relationnelles
- Proactivité, autonomie, dynamisme, bonne organisation, rigueur
- Orientation client

JOB DESCRIPTION

Conditions de travail spécifiques

- Voyages possibles sur une période
- Disponibilité et flexibilité des heures de travail pour faire face à des besoins métiers exceptionnels (ex: lancement de projet, problème de production...)

A PROPOS D'AXA

Aimeriez-vous vous lever chaque jour motivé(e) par une mission inspirante et travailler en équipe pour permettre de protéger les personnes et leurs proches ? Chez AXA nous avons l'ambition de mener la transformation de notre métier. Nous cherchons des personnes talentueuses ayant une expérience diversifiée, qui pensent différemment, et qui veulent faire partie de cette transformation passionnante en challengeant le statu quo et faire d'AXA – marque globale leader et une des sociétés les plus innovantes dans notre secteur – une entreprise encore plus performante et responsable.

Dans un monde en perpétuelle évolution et avec une présence dans 64 pays, nos 166 000 salariés et distributeurs privilégiés anticipent le changement pour offrir des services et solutions adaptés aux besoins actuels et futurs de nos 103 millions de clients.

Nous sommes un investisseur global multi-actifs, qui privilégie le long terme et la gestion active, pour permettre au plus grand nombre d'atteindre ses objectifs financiers en exploitant tout le potentiel des solutions d'investissement. En associant une connaissance pointue de l'investissement et de l'innovation à une gestion solide des risques, nous sommes devenus l'un des acteurs majeurs de la gestion d'actifs en Europe, avec 746 milliards d'euros d'actifs à fin 2017. Nous employons 2 400 personnes à travers le monde et possédons 29 bureaux répartis dans 21 pays.

POURQUOI NOUS REJOINDRE ? Nous sommes fiers de promouvoir une culture de la performance ce qui veut dire que nous cherchons à recruter des personnes qui sont non seulement compétents techniquement mais également ouverts à l'international, innovants et capable de mettre à contribution leurs uniques perspectives et expériences afin d'accompagner nos succès en tant qu'entreprise. Employer les meilleurs professionnels parmi le plus large vivier de talents possible est au cœur de notre stratégie qui consiste à délivrer une excellente qualité de service à notre clientèle diversifiée.