

RESPONSABLE PILOTAGE TRANSVERSE IT CLIENT H/F

Bpifrance, Banque publique d'investissement, accompagne les entreprises, de l'amorçage jusqu'à la cotation en bourse, du crédit aux fonds propres. Interlocuteur privilégié, Bpifrance propose dans chaque région des solutions de financement ou d'investissement adaptées à chaque étape de la vie des entreprises. Bpifrance est une banque citoyenne dotée d'un code de déontologie et d'une politique anti-corruption.

Banque partenaire des entrepreneurs, Bpifrance les accompagne durablement pour soutenir leur croissance et leur compétitivité. Les équipes sont au cœur des régions, sur l'ensemble du territoire, à travers plus de 52 implantations régionales.

RATTACHEMENT & INTERACTIONS

Vous Bpifrance est une banque partenaire des entrepreneurs et les accompagne durablement pour soutenir leur croissance et leur compétitivité. Les équipes sont au cœur des régions, sur l'ensemble du territoire, à travers plus de 52 implantations régionales.

Au sein de la Direction des systèmes d'information Bpifrance, vous interviendrez au sein du Domaine Transverse client de la Direction des Projets et Solutions Métiers.

Le Domaine Transverse Client comprend principalement : un Service Banque en Ligne en charge du portefeuille des projets de relation digitale avec l'écosystème de clients et de partenaires de Bpifrance, un Service Connaissance Client en charge du portefeuille des projets de dynamisation de la relation client pour les forces de vente du réseau Bpifrance et le marketing digital, un Périmètre Accompagnement et Défis Numériques en charge de la construction du Système d'Information de la ligne métier Accompagnement et des projets d'industrialisation d'innovations digitales, un dispositif transverse de delivery projet agile Digital Factory, externalisé auprès d'un partenaire technologique.

MISSIONS

En tant que Responsable Pilotage IT Transverse Client, vous aurez en comme mission d'assister le Responsable du domaine dans le pilotage et la gestion opérationnelle de l'ensemble du domaine.

Les missions comprennent notamment, en concertation avec le Responsable du Domaine et les Responsables de Service et de Périmètre :

Assurer le Pilotage des activités :

- Piloter l'élaboration de la feuille de route et du budget associé (dans le cadre de la procédure annuelle et de la gestion d'un backlog continu) en fixant les objectifs et priorités
- Piloter l'organisation et le dimensionnement des équipes (fonctionnement, gestion des ressources externes et des appels d'offre, etc.)
- Réaliser le reporting d'activité

Contribuer au Management de l'équipe :

- Partager et décliner les valeurs et la stratégie de Bpifrance
- Fixer les valeurs et les règles de vie du Domaine
- Valoriser et enrichir les savoir-faire des équipes du domaine
- Gérer le faire-savoir et la communication positive
- Développer les pratiques agiles et l'amélioration continue
- Décliner et accompagner les transformations de la DSI sur les collaborateurs du domaine

Contribuer à la bonne intégration du Domaine dans son écosystème :

- Faire respecter les cadres de référence Bpifrance et DSI (processus et instructions, cadre normatif, méthodologique et technique, etc.)
- Veiller à la bonne coordination des activités avec les acteurs connexes de Bpifrance et de la DSI
- Être porteur ou moteur dans le cadre des actions de transformation de la DSI et des impacts liés à des projets transverses.
- Contribuer aux démarches d'amélioration des entités partenaires du Domaine
- Etablir une relation de confiance et de coopération avec les Métiers
- Gérer une relation de confiance et d'apports mutuels avec les fournisseurs et partenaires

PROFIL RECHERCHE

Expérience : Plus de 10 ans

Niveau d'études : Master, DESS, DEA, Bac+5 Ecole de Commerce ou Ecole d'Ingénieur ou équivalent universitaire avec une spécialisation en informatique.

Vous justifiez d'une expérience professionnelle de 15 années ou plus, dont 10 au moins en tant que manager dans un environnement bancaire similaire et à fort enjeux (digitalisation, gestion du front to back, etc.).

Vous avez pu piloter des activités d'envergures (portefeuille d'activités de plusieurs millions d'Euros), pluridisciplinaires en internes ou outsourcées. Vous avez également pu élaborer des schémas directeur informatique et piloter des feuilles de routes. Vous disposez d'une expérience significative dans les gestions de projets et les méthodologies associées (Agile).

Vous êtes sensible aux problématiques d'amélioration continue (lean management). Vous disposez d'une expérience significative dans les gestions de projets et les méthodologies associées (Agile).

Vous disposez une forte appétence pour les environnements techniques suivants :

Les systèmes distribués, les approches plateforme (APIs, micro-services, architectures de médiation), le Cloud (Saas et Paas)

Les systèmes et infrastructure critiques : haute disponibilité, sécurité, Cloud

Les plateformes Data et l'Intelligence artificielle

Enfin, vous placez l'humain au cœur de votre activité en inscrivant les équipes dans une dynamique collective où l'esprit du service et l'orientation client sont primordiales.

Vous êtes organisé, proactif et êtes doté d'un excellent relationnel. Vous savez faire preuve de diplomatie et prendre du recul ce qui vous permet de maîtriser les activités à fort enjeux et contraintes.

LOCALISATION

Siège - Maisons Alfort, Pont de Charenton, ligne 9 – Ecole Vétérinaire

DATE DE PRISE DE POSTE SOUHAITEE

Début janvier 2020

