

Chef de Projet Data (H/F)

Présentation d'INBOX :

Editeur de solutions dédiées au marketing relationnel utilisant les nouvelles technologies du Big Data et du Machine Learning, nous proposons l'une des plateformes les plus avancées en matière de connaissance client automatique.

Basée en France, Belgique, Tunisie, Maroc et Canada, l'entreprise dispose d'une véritable dimension internationale et nous permet d'exporter notre savoir-faire dans plus de 25 pays. Aujourd'hui c'est plus de 100 clients dans 9 secteurs d'activité qui nous font confiance.

Travailler chez D-AIM, c'est avant tout, participer à une aventure commune entre l'humain et la technologie dans un secteur innovant. « Expertise, Innovation, Agilité » sont les trois valeurs fortes partagées par nos équipes.

Inbox permet d'ajouter de l'intelligence aux données pour une hyper personnalisation de la relation client.

MISSIONS :

Au sein de l'équipe Setup, vous aurez pour mission principale la mise en place et la livraison des nouveaux dossiers clients sur tous les aspects techniques suivants (méthodes agiles) :

- Phase d'avant-vente : collecte et analyse technique et fonctionnelle des besoins, recommandations de solutions, estimations et réponses aux besoins.
- Phase de production : spécifications, culture des tâches et livrables avec les développeurs, suivi de la réalisation, recettes techniques et rédaction des documentations techniques.
- Phase d'exploitation : assurance de l'expertise et du support niveau 2+, analyse puis amélioration continue des processus.

Vous aurez également pour mission de définir et maintenir les outils servant de base à la construction des bases de données clients hébergés.

Vous travaillerez en étroite collaboration avec les Account Managers et les Développeurs et aurez un rôle majeur dans la communication et la transmission des informations entre ces deux équipes.

PROFIL :

Bac +5 ingénieur ou équivalent, vous avez une expérience d'au moins 2 ans dans les domaines du CRM et de la base de données qui vous ont permis d'acquérir une double compétence technique et fonctionnelle. Cette expertise, vous êtes prêt à la transmettre à vos interlocuteurs (ici les Développeurs et Account Managers) afin de les faire grandir. Doté d'une grande agilité, vous aimez aider et partager.

Votre forte personnalité vous pousse à innover et à proposer de nouvelles solutions. Vous êtes rigoureux et avez le goût de l'analyse et de la résolution de problèmes.

D'un point de vue plus technique, vous savez ce qu'est une base de données et vous maîtrisez le SQL. Vous pratiquez le langage de programmation et êtes doué dans la rédaction de documentation (expression de besoin, spécifications et documents techniques).

E-Mail : recrutement@inbox.fr