

KPC recherche Consultant IT / Marketing Automation H/F pour son agence de Paris

Parmi vos missions, nous vous proposons de :

- ✓ Assister les utilisateurs finaux sur l'utilisation des plateformes Adobe Campaign, Selligent et/ou Salesforce Marketing Cloud.
- ✓ Gérer le processus global des demandes et des questions techniques : diagnostic, résolution, documentation, escalade et satisfaction client.
- ✓ Répondre aux questions technico-fonctionnelles de nos clients.
- ✓ Communiquer en interne et en externe sur l'avancée et la résolution des demandes.
- ✓ Être force de proposition dans la création des procédures permettant l'amélioration du service.

Votre environnement de travail :

- ✓ Vous rejoignez notre équipe d'experts Marketing, composée d'environ une vingtaine de personnes
- ✓ Votre manager direct sera Patrick.
- ✓ Au quotidien, vous êtes en relation avec les directeurs internes CRM et Marketing ainsi qu'avec nos équipes métier. Vous êtes également l'interlocuteur privilégié des utilisateurs, des contacts techniques et des prestataires externes.
- ✓ Des locaux sympas en open space, une grande cafétéria avec café et/ou thé à volonté.

Qui êtes-vous ?

Diplômé d'un Bac +2 en informatique ou équivalent, vous avez au moins 2 ans d'expérience. Vous avez une bonne maîtrise de SQL, HTML et JavaScript. Vous connaissez des outils de ticketing tels que Jira ou Redmine. La connaissance des outils de versioning comme Git et un anglais professionnel sont un plus.

Votre sens de l'organisation et des priorités vous caractérise. Vous êtes à l'aise avec la manipulation des données.

Vous connaissez des outils ETL et de reporting.

Vous aimez accompagner et conseiller vos clients.

Vous souhaitez monter en compétences dans la gestion de projet.

Votre curiosité et votre autonomie vous permettent de mener à bien vos missions.

Dynamique et autonome, vous aimez travailler en équipe.

Ce que nous vous proposons entre autres ?

Contrat en CDI, salaire packagé (fixe et variable), des tickets resto, mutuelle familiale prise en charge à 80% par KPC, remboursement du pass Navigo à hauteur de 50%, 1% logement...

Qui sommes-nous ?

KPC – KEY PERFORMANCE CONSULTING est un cabinet de conseil et d'expertise à taille humaine. Nos équipes interviennent sur des phases amont (conseil/MOA) et d'intégration de logiciels (MOE) ;

Nos pôles d'expertise :

- BI/Data intelligence & Analytics
- Finance/Elaboration Budgétaire & Consolidation financière
- ERP/SAP S4H – ECC
- Transformation digitale – Marketing – CRM Digital

Pourquoi nous rejoindre ?

Vous recherchez une entreprise dont l'ADN est la qualité service délivrée à ses clients ?
Le monde du conseil vous intéresse ?
Vous aimez le challenge et les missions variées ?
Vous souhaitez vous investir dans une entreprise en croissance soutenue depuis sa création ?
Vous souhaitez connaître les différentes agences : Aix en Provence, Lyon, Paris et bientôt Nice ?
Vous vous reconnaissez ?

Alors rejoignez-nous et venez souffler les bougies en 2020, nous fêterons nos 10 ans !!

Comment postuler ? Notre chargée de recrutement, Elena Escudero, attend votre candidature.
Pour me contacter, c'est par ici → recrutement_paris@kpconsulting.fr